

POLÍTICA INTEGRADA
CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD,
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde el **Grupo ITURRI**, con el objetivo de:

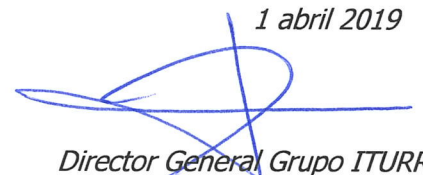
- Satisfacer plenamente a nuestros Clientes
- Promover el desarrollo y bienestar de cada una de las personas que trabajan con nosotros
- Preservar el Medio Ambiente que nos rodea
- Proteger los recursos de información frente a cualquier tipo de amenaza internas o externas.

Establecemos los siguientes compromisos para perdurar en el tiempo de forma financieramente sostenible:

Orientación al Cliente	Adaptarnos a las necesidades del cliente, exceder sus expectativas, mantener proximidad e innovar.
Enfoque de Procesos	Simplificación de nuestros procedimientos para conseguir la eficiencia y calidad en nuestros productos y servicios.
Mejora Continua	Llevar a cabo las actividades dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en los sistemas, procesos, métodos de actuación y relación con las partes interesadas. Cumplir, no sólo con los requisitos legales y normativos, también aquellos que nos sean de aplicación en cualquiera ámbito de actuación de la organización.
Seguridad de la Información	Asegurar la confidencialidad de los datos gestionados y la disponibilidad de los sistemas de información.
Seguridad y Salud	Gestionar y realizar todas las actividades de forma coherente y responsable, mediante el desarrollo, diseño y mantenimiento de unas instalaciones y procesos que sean seguros para prevenir lesiones y deterioro de la salud, eliminando peligros y reduciendo riesgos, siendo reconocidos por nuestras familias, clientes y Partners como referentes ejemplares en Salud y Seguridad, y haciendo que nos sintamos sinceramente orgullosos del ambiente de trabajo.
Preocupación Medioambiental	Proteger el entorno mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pueda originarse en sus actividades, así como del aprovechamiento de los recursos naturales.
Responsabilidad Social Corporativa	Velar por los derechos de los trabajadores del Grupo ITURRI, su derecho a la participación y consulta, así como de las condiciones del centro de trabajo según los instrumentos internacionales, Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, Convenios de la OIT, normas internacionales sobre derechos humanos y leyes nacionales del trabajo. Trasladamos esta responsabilidad a proveedores/ subcontratistas y todo el que actúe en nombre de Iturri.

Desde la Dirección General del **Grupo ITURRI**, guiada por los valores de la organización: orientación al cliente, colaboración y equipo, ilusión y compromiso, integridad e innovación, nos comprometemos al cumplimiento y difusión de esta Política Integrada a trabajadores, proveedores, clientes y demás partes interesadas, así como aportar los recursos necesarios para su implementación en todos los ámbitos de actuación de la compañía.

1 abril 2019



Director General Grupo ITURRI

Juan Francisco Iturri Franco